

[Esquemaria.com.br](#) / [Dicas de estudos](#) / [Matérias](#) / [Administração Geral](#) / [Estruturas organizacionais](#)

Questões comentadas sobre Estruturas Organizacionais

27 questões comentadas sobre estruturas organizacionais prontas para te ajudar a acertar cada vez mais

Oi, tudo bem? Aqui é a Carol Alvarenga, do [Esquemaria.com.br](#), separando 27 questões comentadas pessoalmente por mim, em apoio ao artigo [Estruturas organizacionais: descubra como passar por essa matéria com facilidade](#). Obrigada por baixar este material, no [Esquemaria.com.br](#). Qualquer dúvida, [vá até o post](#) e comente!

Eu sei que existem técnicas e mais técnicas de estudos, e cada um usa a que achar mais valiosa para seus estudos. Só que uma coisa é unanimidade: todos, todos, TODOS os aprovados em concursos públicos estudaram por questões antigas.

Então, aqui, dou algumas questões que apoiarão a teoria que expliquei no *post*. Fiz isso porque acredito muito em teoria com prática.

É isso! Aproveite bem este material.

Bons estudos, boa sorte, boa vida. Carol Alvarenga ;)

1. **CESGRANRIO**

Cesgranrio :: Transpetro :: Administrador :: 2012

Questão 1. A estrutura de uma organização deve ser estabelecida de acordo com os objetivos e as estratégias determinadas pela alta administração. Para definir a estrutura, é necessário que se avaliem a rotina e os procedimentos que darão suporte às atividades para que os objetivos sejam alcançados. As empresas constituem organizações de dois tipos: a organização formal e a informal. A estrutura organizacional requer principalmente uma organização

- a. formal, que é aquela planejada e resultado das relações pessoais do corpo funcional.
- b. formal, que é instável porque está sujeita ao controle da direção da empresa.
- c. formal, que enfatiza as relações de autoridade e responsabilidade.
- d. informal, que pode ser extinta porque não faz parte do organograma.
- e. informal, que é aquela que se desenvolve espontaneamente e está retratada no organograma

R :: A estrutura organizacional é uma característica das organizações formais, o que nos possibilita descartar os itens “d” e “e”.

O item “a” está errado. A estrutura organizacional não é planejada das relações pessoais do corpo funcional. Quem decide a estrutura organizacional é a alta administração, ou seja, são os níveis mais altos da empresa que tomam as decisões quanto a este tema.

O item “b” está errado. O examinador é muito criativo, mesmo: de onde diabos ele tirou que a estrutura organizacional é instável? Você consegue imaginar uma empresa que muda, cotidianamente, sua estrutura organizacional? Eu, hein! Que zona!

A letra “c” está correta. A estrutura organizacional é formal e enfatiza as relações de autoridade e responsabilidade (tais como hierarquia, cadeia de comando, cargos etc).

Gabarito: letra c.

2. **CESPE**

Cespe :: ANS :: Analista Administrativo :: 2013

Acerca de organização e direção, julgue os itens a seguir.

Questão 2. Em uma estrutura matricial, os cargos de chefia são organizados hierarquicamente, com chefes especializados, mas que não necessariamente desempenham funções relativas à especialização.

R :: Essa questão tem dois erros.

A estrutura matricial traz dois chefes, correto? Um para projetos e outro para a parte

de funções. Tá acompanhando o raciocínio? Então vou te falar quais são os erros da questão.

Erro #1: os cargos de chefia não são organizados hierarquicamente. O chefe de projetos está na parte horizontal, e ele só administra os projetos, não tendo hierarquia em relação aos chefes funcionais (e vice-versa).

Erro #2: apenas a parte de funções é especializada, sendo que o chefe de projetos não vai ter especialização nas funções.

Sendo assim, gabarito: errado.

Cespe :: TJ-RO :: Analista Judiciário :: 2012

Questão 3. Considerando-se que as atividades de um órgão sejam realizadas por meio de diretoria judiciária, diretoria de pessoal, diretoria orçamentária e financeira e diretoria logística, é correto afirmar que a estrutura organizacional desse órgão fundamenta-se em um modelo de departamentalização

- a. que proporciona condições favoráveis à inovação e criatividade.
- b. mediante o qual a comunicação sobre informações técnicas entre os servidores ocorre de forma mais rápida.
- c. que possibilita ao administrado uma visão global do andamento dos processos do órgão.
- d. em que a estrutura do órgão é descentralizada, a fim de propiciar mais agilidade ao processo de tomada de decisão.
- e. por meio do qual as tarefas são desempenhadas de forma mais segura e o relacionamento entre os servidores ocorre de maneira mais harmônica.

R :: O item “a” está errado. A estrutura funcional não vai permitir a interdisciplinaridade entre as funções, então será extremamente especializada, diminuindo, assim, a inovação e a criatividade dentro da organização.

O item “b” está errado. Uma das desvantagens da estrutura funcional é que os setores são fechados entre si, possibilitando uma ótima comunicação intradepartamental e uma dificuldade de relacionamento com os demais departamentos (interdepartamental).

O item “c” está errado. A estrutura funcional diminui a visão global da organização (esta

é mais uma desvantagem deste tipo de estrutura, principalmente em organizações maiores).

O item “d” está errado. O processo de decisão é mais rápido quando a autoridade é centralizada.

O item “e” está correto. A especialização permite que os servidores atuem de forma mais segura. Além disso, dentro dos setores, o relacionamento entre as pessoas é maior, o que acaba se tornando uma das vantagens do uso da estrutura funcional.

Gabarito: letra e.

Cespe :: ANAC :: Técnico Administrativo :: 2012

Acerca de estrutura e cultura organizacional, julgue os itens que se seguem.

Questão 4. A hierarquia na organização surge com a dificuldade de gerentes coordenarem e motivarem os empregados de maneira eficaz.

R :: Quando se tem dificuldade de coordenar e motivar os funcionários, certamente se usa da hierarquia, para que as tarefas sejam cumpridas. Gabarito: certo.

Questão 5. Os problemas de controle na estrutura funcional podem decorrer do próprio sucesso da organização, resultado do aumento da complexidade interna provocada pelo natural crescimento no conjunto de bens e(ou) serviços ofertados pela organização.

R :: Lembrando que a estrutura funcional é adequada para pequenas e médias empresas. Em grandes organizações, a separação dos departamentos em várias funções aumenta demais os gastos para manutenção de cada função.

Imagine como é para uma empresa com mais de mil funcionários administrar, por exemplo, o horário de um funcionário que tenha batido errado o ponto, em um determinado dia. O setor de gestão de pessoas ficaria louco, cuidando apenas do horário do pessoal, que iria ligar lá o dia inteiro para resolver problemas de horários, que sempre existem.

Nesses casos, geralmente a estrutura passa a ser de linha-*staff*, formando várias áreas de assessoria, com áreas funcionais dentro dela. Por exemplo: a área de vendas, dentro

da organização, terá empregados funcionais: contadores, administradores, tecnólogos da informação etc.

Gabarito: certo.

Cespe :: ANAC :: Analista Administrativo :: 2012

Com relação a estrutura e estratégia organizacional, julgue os itens subsequentes.

Questão 6. Estruturas organizacionais atendem a função de realizar os produtos ou serviços organizacionais e de atingir metas e objetivos da organização.

R :: Atendem! Estruturas organizacionais são definidas na estratégia organizacional, então, obviamente, devem ser elaboradas buscando atingir as metas e os objetivos da organização. Gabarito: certo.

Questão 7. Estruturas matriciais combinam a estrutura hierárquica vertical tradicional com uma estrutura superposta, horizontal, de coordenadores de projetos ou produtos, motivo pelo qual representam uma opção adequada para organizações que implementam projetos.

R :: Como dizem Ana Carolina e Seu Jorge: “é isso aí”! Estruturas matriciais são híbridas: têm a parte vertical, que geralmente traz uma estrutura funcional, e tem a parte horizontal, que geralmente traz uma estrutura por projetos.

Ela é ótima para organizações que lidam com projetos, como grandes construtoras, pois consegue organizar setores funcionais e especializados dentro de vários projetos de obras. Gabarito: certo.

Cespe :: INSS :: Analista do Seguro Social :: 2008

Uma empresa pública em processo de reestruturação elaborou um documento contendo um desenho gráfico que mostra a disposição de cada integrante da empresa e sua vinculação a uma área específica. Nesse documento, ficou evidente que a autoridade é funcional e fundamentada em projetos e também que existe uma integração entre as diversas áreas funcionais.

Acerca dessa situação e à luz dos fundamentos, escolas e metodologias de estruturas organizacionais, julgue os itens a seguir.

Questão 8. O documento gráfico citado no texto é o fluxograma da empresa.

R :: Opa! Não é, não! Qual é o gráfico que representa as estruturas organizacionais? É o organograma. RÁ! Gabarito: errado.

Questão 9. A estrutura informal da empresa está descrita, obrigatoriamente, nesse documento.

R :: A estrutura informal é informal, ou seja, não está no papel, nem está destacada no organograma da empresa. A estrutura informal está em outros aspectos da organização, como nas relações interpessoais e na cultura organizacional. Gabarito: errado.

Questão 10. A estrutura organizacional de uma empresa deve descrever relações formais de hierarquia e amplitude de controle.

R :: Sim. É aquela velha história: hierarquia não é mesma coisa de estrutura organizacional, mas ela faz parte da estrutura organizacional. Gabarito: certo.

Questão 11. A estrutura organizacional descrita no documento do caso em questão é a estrutura matricial.

R :: Pegue dois tipos de departamentalização (a banca considerou ser a mesma coisa de estrutura organizacional, neste caso), misture e, opa: você tem uma departamentalização matricial.

Geralmente, esta mistura é feita entre a departamentalização funcional e alguma outra (no caso da questão: por projetos). Gabarito: certo.

Questão 12. Uma das vantagens da estrutura descrita no documento é a maior especialização nas atividades desenvolvidas.

R :: Isso mesmo. O tipo de “estrutura organizacional” descrito no enunciado da questão é matricial. Ela tem uma parte funcional, correto? Essa parte funcional é especializada! Então, há uma maior especialização nas atividades desenvolvidas. Gabarito: certo.

Questão 13. Uma das desvantagens da estrutura descrita no documento é a possibilidade de dupla subordinação, que gera um clima de ambigüidade de papéis e relações.

R :: Na departamentalização matricial descrita, o funcionário terá um chefe funcional e um chefe para o projeto. Quando um chefe começa a querer uma coisa e outro chefe começa a querer outra coisa, cria-se um conflito. Logo, a questão está certa.

Questão 14. Dentro da estrutura informal dessa empresa, podem surgir futuros líderes formais.

R :: Ah, sim, se surge alguém talentoso, na organização informal, é bem possível esta pessoa se tornar um líder formal. Gabarito: certo.

Questão 15. Dentro da estrutura organizacional dessa empresa, deve-se considerar tanto os aspectos verticais como os horizontais.

R :: A estrutura matricial cruzará dois tipos de estruturas, geralmente funcional e por projetos. A funcional será vertical, enquanto a por projetos será horizontal, passando por diversos setores funcionais da organização. Gabarito: certo.

Questão 16. Sabendo-se que, antes da reestruturação, a empresa em apreço possuía uma estrutura organizacional em que a autoridade era única e centralizada, com aspecto piramidal, pode-se afirmar que, naquela situação, tratava-se de uma estrutura funcional.

R :: O aspecto piramidal (de pirâmide) é característica da estrutura linear. A estrutura funcional, em comparação com a linear, é mais horizontalizada. A linear começa com uma única autoridade, com um próximo nível inferior pouco maior (em geral, com duas autoridades). O próximo nível tem em média mais dois subordinados, e assim por diante. Eu falei isso lá no *post*, quando tratei da estrutura linear, lembra-se? :)

Gabarito: errado.

3. **CONSULPLAN**

Consulplan :: Prefeitura de Resende :: Administrador :: 2010

Questão 17. A departamentalização é o agrupamento de atividades similares ou homogêneas, levando-se em consideração a divisão do trabalho e as especializações existentes na organização. Em relação à departamentalização por produtos ou serviços, são consideradas vantagens, EXCETO:

- a. O enfoque da organização é primordialmente sobre produtos e serviços e não sobre a estrutura organizacional interna.
- b. Permite a organização, condições favoráveis para inovar e criar, no que diz respeito aos produtos e aos serviços ofertados aos clientes.
- c. Permite alocação de recursos financeiros específicos para cada grupo de produto ou serviço da organização.
- d. Propicia flexibilidade em relação às unidades de produção, sem interferir na estrutura organizacional.
- e. Possibilidade de ações em determinada região, pois as variáveis dessa região se tornam conhecidas com esse tipo de departamentalização.

R :: O item “a” é daquele tipo de item que, de tão perfeito, parece ter alguma coisa errada. Mas não tem! O examinador praticamente falou “a departamentalização por produtos ou serviços enfoca os produtos e serviços”.

O item “b” está correto. Este tipo de departamentalização vai focar os produtos ou serviços oferecidos pela empresa aos clientes. O examinador usou a mesma estratégia da letra “a”: usou um conceito dentro do próprio conceito.

O item “c” está correto. Quando se tem uma organização cuja estrutura é focada na departamentalização funcional, por exemplo, os recursos financeiros são distribuídos de acordo com as funções da empresa, não sendo possível saber quanto vai para o produto “X” ou o serviço “Y”. No caso da departamentalização por produtos ou serviços, há como fazer essa divisão financeira.

O item “d” está correto. Fica mais fácil coordenar os departamentos da organização, quando o objetivo final do departamento é criar um produto. Em outros tipos de departamentalização, isso não seria possível, porque são necessários vários departamentos para a criação e administração de um único produto ou serviço.

O item “e” está errado. Este item praticamente grita: “SOU CARACTERÍSTICA DA

DEPARTAMENTALIZAÇÃO **GEOGRÁFICA!!!!**”.

Gabarito: letra e.

4. **ESAF**

ESAF :: MPOG :: EPPGG :: 2003

Questão 18. Assinale como verdadeira (V) ou falsa (F) as afirmativas a respeito dos tipos tradicionais de organização.

() A estrutura funcional é caracterizada por uma autoridade funcional ou dividida de acordo com as funções exercidas por cada um dentro da organização.

() Na estrutura linha-staff a especialização é substituída por uma abordagem holística da organização onde cada setor é simultaneamente operação e assessoria.

() A estrutura linear é baseada na autoridade linear, que significa que cada superior tem autoridade única e absoluta sem reparti-la com ninguém.

() Na estrutura linha-staff as áreas responsáveis pelos objetivos vitais da empresa estão ligadas em linha enquanto os órgãos de assessoria não possuem uma autoridade linear.

() A estrutura linear é caracterizada por uma ênfase na especialização. Cada órgão contribui com sua especialidade para a organização sem diluição da unidade de comando. Escolha a opção correta.

- a. V, F, V, V, V
- b. F, V, F, V, F
- c. V, V, F, F, V
- d. V, F, V, V, F
- e. F, F, V, V, V

R :: A primeira afirmativa está certa. A estrutura funcional divide a organização em várias áreas ou departamentos, cada um com uma função diferente (contábil, de compras e de comunicação, por exemplo).

A segunda afirmativa está errada. Há especialização, na estrutura linha-*staff*, mais especificamente na parte de *staff* (assessoria). Lembre-se de que a estrutura linha-*staff* pega as características das estruturas funcional e linear.

A terceira afirmativa está correta. As grandes características da estrutura linear são a unidade de comando e a hierarquia.

A quarta afirmativa está correta. Os órgãos de assessoria são especializados em suas áreas, mas quem realmente toma as decisões é o pessoal de linha.

A quinta afirmativa está incorreta. Os líderes da estrutura linear não têm especialização nas funções básicas da administração. Isso é característica da estrutura funcional.

Gabarito: letra d.

ESAF :: ENAP :: Administrador :: 2006

Questão 19. Selecione a opção correta.

- a. A departamentalização funcional tem como principal característica a existência de uma estrutura funcional por produto.
- b. A departamentalização por produto foca o desempenho técnico, financeiro e econômico dos nichos de mercado.
- c. A departamentalização por clientes concentra competências semelhantes do seu corpo de funcionários em uma mesma unidade.
- d. A departamentalização geográfica pode apresentar a duplicação de atividades funcionais e concentra a sua atenção em cada território de atuação da organização.
- e. A departamentalização por fases do processo produtivo facilita o monitoramento das tendências do mercado e garante a verticalização da organização.

R :: O item “a” está errado. Esta é a departamentalização por produtos.

O item “b” está errado. A departamentalização por produtos foca a divisão da organização em setores que lidam com cada tipo de produto. Se fosse por nichos de mercado, o foco da divisão da organização seria por clientes, não por produtos.

O item “c” está errado. Esta é a departamentalização funcional. Percebe como a banca gosta de misturar os conceitos?

O item “d” está certo. Uma das desvantagens da departamentalização geográfica é a duplicação de funções na mesma organização (por exemplo, no Estado “X” haverá um chefe para o departamento de compras, e no Estado “Y” também haverá um chefe para o departamento de compras).

A departamentalização geográfica é isto mesmo: divisão da organização de acordo com as regiões onde ela atua.

O item “e” está errado. A departamentalização por processos é horizontalizada, esta é uma de suas maiores características.

Gabarito: letra d.

ESAF :: DNIT :: Técnico Administrativo :: 2013

Questão 20. Julgue as afirmativas e selecione a opção correta.

- I. A estrutura organizacional é o gráfico que representa as unidades da organização.
 - II. Hierarquia é sinônimo de cadeia de comando. O poder de dirigir desce de cada nível para o imediatamente inferior, que tem a obrigação de obedecer.
 - III. A estratégia organizacional orienta a definição da estrutura organizacional.
- a. Somente I está correta.
 - b. Somente II está correta.
 - c. Somente I e III estão corretas.
 - d. Somente II e III estão corretas.
 - e. Todas as opções estão corretas.

R :: A afirmativa “I” está errada. Lembrando a diferença entre organograma e estruturas organizacionais, que falei no artigo:

Por que estruturas organizacionais são confundidas com organogramas?

Você já se perguntou por que a ideia de organograma é vinculada – e, muitas vezes, confundida – com estrutura organizacional? Isso acontece porque o organograma é a representação gráfica de uma estrutura organizacional.

Então nem preciso falar mais nada, né? O conceito dado pela questão é o conceito de

organograma! Vamos para a próxima.

A afirmativa “II” está certa. Já sei, já sei: acertando ou não, aposto que você ficou em dúvida na parte “tem a obrigação de obedecer”. Então vamos a mais uma coisinha que te expliquei, lá no *post*: o examinador falou que o chefe mandou o subordinado fazer alguma coisa errada/ilícita ou que vai contra a moral, a ética e os bons costumes? Não! Em uma hierarquia, o subordinado tem de obedecer, mesmo, principalmente em um contexto de “cadeia de comando”, como diz a questão.

A afirmativa “III” está certa. Como a estrutura organizacional é definida pela alta cúpula da organização, então obviamente ela é orientada pela estratégia organizacional.

Gabarito: letra d.

5. FCC

FCC :: TRE-PI :: Analista Judiciário :: 2002

Questão 21. Uma estrutura organizacional é representada pelo

- a. Fluxograma.
- b. Diagrama de Bloco.
- c. Funcionograma.
- d. Organograma.
- e. “Layout”.

R :: E aí? Facinha, né? A representação gráfica de uma estrutura organizacional é o organograma. Portanto, gabarito: letra d.

FCC :: Sergipe Gás :: Assistente Técnico Administrativo :: 2013

Questão 22. Estrutura Organizacional é

- a. o conjunto de tarefas desempenhado por uma ou mais pessoas, servindo como base para a departamentalização.
- b. a posição hierárquica que uma pessoa ocupa na empresa e o conjunto de atribuições a ela conferido.
- c. a forma pela qual as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas.

- d. a cadeia de comando que se inicia nos gestores de topo e segue até os trabalhadores não gestores, passando sucessivamente por todos os níveis organizacionais.**
- e. a guia de conduta, estável e de longo prazo, estabelecida para dirigir a tomada de decisões.**

R :: O item “a” está errado. O conceito dele está relacionado à função de uma pessoa dentro da organização, não à estrutura organizacional. Além disso, departamentalização não serve como base para a estrutura organizacional, e sim o contrário: quem dá base para a departamentalização é a estrutura organizacional. Ou seja, primeiro vem a estrutura organizacional e, depois, a departamentalização.

O item “b” está errado. É um conceito relacionado ao cargo da pessoa dentro da organização. Dá para perceber quando a banca fala sobre a pessoa, e não sobre a estrutura, né não?!

O item “c” está certo. Então fica aí o conceito de organização, para a FCC: “a forma pela qual as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas”. Não precisa decorar! Só tenha uma noção geral deste conceito, porque, se aplicado a outros contextos, você saberá identificá-lo. Ou seja, ENTENDA o conceito. Beleza?

O item “d” está errado. O que o conceito dado ali te lembra? Hierarquia! Isso é hierarquia, não estrutura organizacional.

O item “e” está errado. Ele se refere à política de liderança da organização.

Você deve estar se remoendo: “mas, Carol, a única coisa que tem no seu artigo é sobre estruturas organizacionais, não tem nada disso de outros conceitos”.

Concordo! Só que a banca mistura tudo o que puder, em uma questão apenas. Ao saber o conceito de estruturas organizacionais, você já mataria a questão, é claro, mas é bom entender por que as demais alternativas estão erradas, não acha? E também é bom saber COMO a banca costuma tentar te enganar e te persuadir a selecionar uma alternativa errada.

A FCC te fez, aqui, um ótimo exercício de raciocínio. Mesmo sem saber os conceitos, é possível acertar uma questão como essa, basta pensar um pouquinho mais ;)

Gabarito: letra c.

Questão 23. Considere as informações abaixo.

Tipos de Estrutura Organizacional	Características de Estruturas
I. Funcional	1. busca a combinação dos outros dois tipos de estrutura.
II. Matricial	2. divisão de áreas, dentro da empresa, por especialização.
III. por Projetos	3. as áreas de atividades e o pessoal recebem atribuições temporárias.

A correta relação entre os tipos de estrutura e suas características é:

- a. I-2, II-1 e III-3.
- b. I-3, II-2 e III-1.
- c. I-1, II-3 e III-2.
- d. I-1, II-2 e III-3.
- e. I-2, II-3 e III-1.

R :: A estrutura matricial procura combinar dois tipos diferentes de estrutura, sendo essa combinação geralmente feita entre as estruturas funcional e por projetos.

A estrutura funcional é aquela que tem como característica principal a especialização das pessoas por função, ou por área.

Na estrutura por projetos, cada projeto tem início e fim definidos. Quando se usa este tipo de estrutura, portanto, as áreas recebem atribuições temporárias.

Gabarito: letra a.

FCC :: TRT-PE :: Analista Judiciário :: 2012

Questão 24. Na estrutura organizacional de tipo linear

- a. a autoridade é baseada na especialização e no conhecimento, e não na hierarquia.
- b. entre o superior e os subordinados existem linhas diretas e únicas de autoridade e responsabilidade.
- c. os órgãos de linha estão diretamente relacionados com os objetivos vitais da empresa.

- d. a hierarquia é flexível e mutável, capaz de se adaptar rapidamente às necessidades de cada projeto.**
- e. combinam-se a departamentalização funcional e por projeto, sacrificando o princípio da unidade de comando.**

R :: Eu, particularmente, achei essa questão mamão com açúcar, e você?

Lembra-se de como é a organização linear? É só fazer uma ligação com o exemplo das organizações militares: são baseadas na hierarquia e na unidade de comando (cada pessoa tem um único superior).

Depois de dar uma lida no artigo do Esquemaria, fica fácil perceber que:

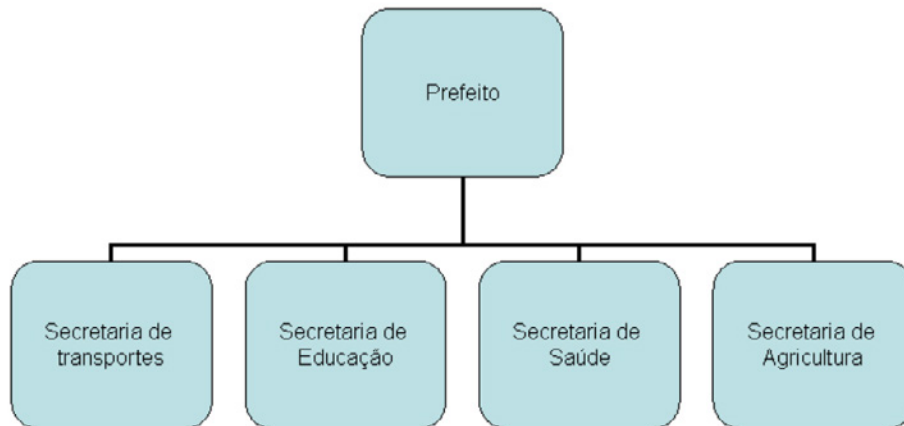
1. o item “a” está errado. Uma das maiores características da organização do tipo linear é a hierarquia.
2. o item “b” está correto. É o velho conceito da unidade de comando... e unidade de comando e estrutura linear = “tudo a ver” :)
3. o item “c” está errado. Talvez esta alternativa tenha deixado alguém muito bom na dúvida. Órgãos de linha são aqueles correlacionados na estrutura do tipo linha-*staff*, não na estrutura linear. Sacanagem, né, já que os órgãos de linha, na estrutura linha-*staff*, são os que têm poder de comando e decisão (duas das características que marcam a estrutura linear).
- É bem provável que o examinador tenha tentado confundir todo mundo, com essa história de “linha” e “linear”. Não caia nessa!
4. o item “d” está errado. A hierarquia, na organização linear, é extremamente rígida. Esta é uma das características mais presentes neste tipo de estrutura.
5. o item “e” está errado. Pelos atributos do item, infere-se que ele se refere à departamentalização matricial, não à estrutura linear.

Gabarito: letra b.

6. **FGV**

FGV :: TRE-PI :: Técnico Judiciário :: 2010

Questão 25.



O organograma hipotético de uma prefeitura, acima demonstrado, é baseado na departamentalização

- a. matricial.
- b. por serviços.
- c. funcional.
- d. por produto.
- e. programática.

R :: Este organograma mostra uma organização estruturada por **áreas especializadas** em transportes, educação, saúde e agricultura. Qual é a estrutura que atende à esta especialização por áreas/departamentos/funções? A funcional! Gabarito: letra c.

7. **IADES**

IADES :: PG-DF :: Analista Jurídico :: 2011

Questão 26. A estrutura organizacional é a base para o desenvolvimento e a consolidação do plano organizacional no setor público. A estrutura organizacional

- a. não é o instrumento básico para a concretização do processo organizacional, pois é uma variável ambiental do setor público.
- b. deve ser delineada de acordo com os objetivos e estratégias estabelecidas para o setor público.

- c. **deixa de ser uma ferramenta para alcançar as situações almejadas pelo setor público em função das mudanças políticas emergentes.**
- d. **representa o conjunto ordenado de responsabilidades do setor público e das ações necessárias para alcançar os objetivos.**
- e. **é estática no setor público, devido à burocracia imperativa nos ordenamentos legais e funcionais.**

R :: Esta é uma ótima questão para fixarmos uma ideia que venho falando desde o conceito de estruturas organizacionais que coloquei no artigo: a estrutura organizacional é definida na da estratégia da organização. Portanto, o item “b” é o gabarito.

O item “a” está errado, pois estruturas organizacionais não mudam constantemente, então não é certo afirmar que são “variáveis ambientais”.

O item “c” está errado. Mais uma vez: estrutura organizacional faz parte da organização formal, do que é definido no papel – ela não vai ser alterada por meras mudanças políticas.

O item “d” está quase certo (ou seja, ele está errado, mesmo). Ele começa bem, porque estruturas organizacionais são realmente um conjunto ordenado de responsabilidades, autoridades, comunicações e decisões das unidades organizacionais de uma empresa. Só que a segunda parte do item não confere com o conceito de estruturas organizacionais. O que representa as ações necessárias para alcançar objetivos são o **plano** de um planejamento organizacional. Meio chatinho, isso, mas pode ter feito muita gente boa rodar na questão... se o item “b” não fosse 100% certo, eu certamente marcaria o “d” como segunda opção, porque estruturas organizacionais também buscam atingir metas e objetivos organizacionais, afinal de contas, a estrutura faz parte da estratégia da organização! Item paia, mas fica aí a posição da banca.

O item “e” está errado. Estruturas organizacionais têm a característica de serem estáticas porque fazem parte da organização formal, que está no papel. Não é porque há uma “burocracia imperativa nos ordenamentos legais e funcionais”. Eu, heim. Quando a questão for muito rebelde, você já deve desconfiar, logo de cara.

Gabarito: letra b.

IADES :: Metrô-DF :: Assistente Administrativo :: 2012

Questão 27. Em relação aos diferentes tipos de estruturas organizacionais encontrados nas empresas e organizações públicas ou privadas, é correto afirmar que a estrutura

- a. funcional apresenta como características, por exemplo, a unidade de comando e a ausência de delegação.
- b. linear tem como características, por exemplo, a hierarquia rigidamente definida, as linhas claras de comando e subordinação e a presença marcante da unidade de comando.
- c. organizacional por projetos apresenta como características predominantes a unidade de comando e a ausência de delegação.
- d. organizacional linear-funcional ou mista por projetos é aquela cujas características são as mais ideais para as micro e pequenas empresas, principalmente pela sua característica de inflexibilidade.
- e. organizacional por processos tem como característica o funcionamento por atribuição temporária, com atividades com data definida de início e fim.

R :: O item “a” está errado. Existe delegação, na estrutura funcional, que é o ato de dar poderes aos subordinados. Além disso, a unidade de comando é característica da estrutura linear.

O item “b” está certo. A hierarquia e a unidade de comando são as principais características da estrutura linear. Lembre-se do exemplo mais comum deste tipo de estrutura organizacional: o exército. Você consegue imaginar um exército sem unidade de comando e hierarquia extremamente rígidas? De jeito nenhum!

O item “c” está errado. Mais uma vez, eles colocaram as características da departamentalização linear. A departamentalização por projetos foca a horizontalização da organização por projetos (tipo quando se vai fazer uma obra, lembra?).

O item “d” está errado. As organizações por projetos geralmente são grandes construtoras. Este tipo de departamentalização é super flexível (quando acaba um projeto, por exemplo, é fácil partir para outro).

O item “e” está errado. Cuidado para não confundir: a estrutura relacionada neste item é por projetos (eles têm data de início, meio e fim), não por processos (processos são

como um ciclo: quando se chega ao final, volta-se ao início).

Gabarito: letra b.